

Privacy Statement

In dit Privacy statement zetten we uiteen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die we verwerken. Voor de Stichting Kulturhus Haaksbergen (SKH) is de bescherming van de persoonsgegevens belangrijk. De SKH respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u aan ons verschaft, altijd in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens:

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect tot u te herleiden zijn. Denk hierbij aan naam en adres, maar bijvoorbeeld ook aan uw gekochte toegangskarten, uw leengegevens of uw voorkeuren die u bij ons heeft opgegeven.

Doeleinden van de verwerking:

- Voor het uitvoeren van het door u afgesloten bibliotheeklidmaatschap, waaronder de registratie van de door u geleende en geretourneerde media uit de collectie en het innen van te-laat-gelden, reserveringsgelden, verlenggelden en contributie.
- Voor het versturen van herinneringen en aanmaningen, en in geval daarvoor aanleiding is worden de gegevens ter hand gesteld aan een incassobureau om achterstallige betalingen te kunnen incasseren.
- Voor het kunnen aanbieden van aanvullende diensten via “mijn bibliotheek” op de website, het lenen van E-books via www.onlinebibliotheek.nl, reserveren uit andere collecties via interbibliotheecair leenverkeer, Muziekbank Enschede en Muziekweb Rotterdam.
- Voor het automatisch incasseren van betalingen van b.v. contributie, cursusgelden of theaterkaarten, nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.
- Voor het (zelf) reserveren van (theater) toegangskarten via de website.
- Om met u in contact te treden en te reageren op gestelde vragen.
- Om u te informeren over praktische zaken, b.v. aanvangstijden, annuleringen van voorstellingen, cursussen en dergelijke.
- Om u te informeren over nieuwe producten, diensten en/of voorstellingen.

- Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven per e-mail. (hiervoor kunt u zich onderaan elke nieuwsbrief afmelden of een e-mail sturen naar info@kultuurhushaaksbergen.nl).
- Voor het kunnen verrichten van marktonderzoek en onderzoek van onze dienstverlening.
- Voor naleven van wettelijke verplichtingen. (in geval politie en/of justitie een beroep doen/doet op de Wet Bevoegdheden Vorderen Gegevens).

Het anderszins verwerken van uw persoonsgegevens gebeurt alleen wanneer u daarvoor toestemming hebt verleend.

Doorgifte aan derden:

Uw gegevens zijn bij ons in vertrouwde handen. Er worden geen persoonsgegevens met derden gedeeld, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening of als er sprake is van een wettelijke plicht.

In de volgende situaties kan wel doorgifte aan derden plaatsvinden:

- Interbibliothecair leenverkeer:
Hierbij worden materialen uit andere bibliotheken of discotheken opgevraagd, waarvoor enkele van uw persoonsgegevens nodig zijn (pasnummer, naam, telefoonnummer en e-mailadres). De verantwoordelijkheid voor zorgvuldige omgang met uw gegevens ligt bij de externe bibliotheek/organisatie.
- Reserveren theatertoegangskarten:
Voor het reserveren van uw theatertoegangskarten (online of bij de receptie van het theater) maken wij gebruik van een database waarin uw gegevens zijn opgeslagen. Deze gegevens kunnen ook worden gebruikt door andere theaters/bibliotheken die met hetzelfde reserveringssysteem werken. Dat betekent dat u ook bij die betreffende theaters/bibliotheken kunt lenen of karten kunt bestellen.
- www.onlinebibliotheek.nl
Via deze website kunt u gebruik maken van aanvullende diensten. De website wordt geëxploiteerd door de Koninklijke Bibliotheek (KB). Om van de diensten gebruik te kunnen maken dient u een account aan te maken. Wij wisselen op voorhand beperkte persoonsgegevens uit met de KB om het mogelijk te maken dat u door de KB als lid van de bibliotheek wordt herkend. Op het moment dat u een account aanmaakt op www.onlinebibliotheek.nl geeft u toestemming voor het verstrekken van uw lidmaatschapsgegevens van de bibliotheek Haaksbergen aan de KB. De KB koppelt deze gegevens aan uw nieuwe account. De KB verwerkt deze gegevens overeenkomstig hun eigen privacy beleid, welke is te vinden op www.onlinebibliotheek.nl.

- Door ons ingeschakelde leveranciers:
Het kan voorkomen dat SKH een derde partij inschakelt om bepaalde verwerkingen voor ons uit te voeren, b.v. het verzorgen van een mailing. In die gevallen zullen wij steeds met die derde partij afspraken maken over het gebruik, de beveiliging en de geheimhouding van de gegevens in de vorm van een verwerkingsovereenkomst. Het komt er op neer dat de derde partij uw gegevens nooit voor hun eigen doeleinden mogen gebruiken of mogen verkopen.
- Wettelijke verplichting:
Onder bepaalde omstandigheden zijn wij verplicht uw gegevens af te geven aan overheidsinstanties (politie/justitie/fiscus). Dit doen wij alleen als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het is niet altijd toegestaan u te informeren over een dergelijke afgifte.

Bewaartermijn van uw gegevens

Nadat u zich heeft uitgeschreven als lid van de bibliotheek of uit de database van het kaartverkoopsysteem worden uw gegevens standaard vijf jaar bewaard. Deze termijn wordt gehanteerd om statistische gegevens over meerdere jaren te kunnen produceren. Indien u bij een opzegging aangeeft dat uw gegevens direct uit de bestanden moeten worden verwijderd, kunnen wij dat op uw verzoek uitvoeren.

Cookies

Op onze website(s) wordt gebruik gemaakt van cookies. Dit zijn eenvoudige tekstbestandjes welke uw computer ontvangt wanneer u onze website(s) bezoekt. In het cookie statement wordt nader uitgewerkt welke cookies worden gebruikt, welke gegevens daarmee worden verwerkt en voor welke doeleinden.

Gebruik van uw gegevens voor marketing- en onderzoeksdoeleinden

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden (bv een op uw interesse toegespitst aanbod, op basis van uw leengedrag) en voor onderzoeksdoeleinden (bv naar de kwaliteit van onze dienstverlening). Als u niet wilt dat uw gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, kunt u dit kenbaar maken via onderstaande contactgegevens. Wij zullen het gebruik van uw gegevens voor deze doeleinden op korte termijn staken.

Beveiliging van persoonsgegevens

De SKH heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen (en laten nemen) om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen, waaronder encryptie van data, toekennen van autorisatieniveaus, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk.

Statistische analyse door Google Analytics

Onze websites maken gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"), om ons online aanbod voortdurend te optimaliseren. Wij hebben Google Analytics zodanig ingesteld dat wordt voldaan aan de

eisen die het College Bescherming Persoonsgegevens aan deze verwerking stelt Mocht u niettemin toch niet willen dat uw websitebezoek via Google Analytics wordt gemeten, dan kunt u de Opt-out Browser Add-on installeren die te vinden is op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Vragen en recht op inzage

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door SKH neem dan contact op via onderstaande contactgegevens. Op uw account van de bibliotheek en het theater kunt u uw gegevens inzien en wijzigen.

Wijzigingen

Wijzigingen in het privacy statement als gevolg van wettelijke aanpassingen worden bekend gemaakt op de website(s) van SKH in liggen ter inzage op onderstaand adres.

Contactgegevens

Stichting Kulturhus Haaksbergen
Sterrebosstraat 2
7481 DD
053 5730200
info@kulturhushaaksbergen.nl